Dokument: FS-GAR-01
Versjon 1.3 · oktober 2026
Garantigiver: Gulvdeal AS

VEDLIKEHOLDSFRIE TERRASSEBORD

TEKNISK GARANTI · BEGRENSET PRODUKTGARANTI

Bygget for norske somre. Garantert i opptil 15 år.

Garantivilkår for Follsjaa vedlikeholdsfrie terrassebord i kompositt (WPC) og tilhørende festemidler, solgt i Norge av Gulvdeal AS.

15 ÅR

FOLLSJAA XGEN

Terrassebord 146 × 22 mm i Xgen-utførelse.

10 ÅR

FOLLSJAA ORIGINAL

Terrassebord 146 × 22 mm i Original-utførelse.

VIKTIG Garantien gjelder kun når produktene er montert etter Follsjaas skriftlige monteringsanvisning og vedlikeholdt som beskrevet i FDV-dokumentasjonen. Ta vare på dette dokumentet sammen med kjøpskvitteringen. Garantien kommer i tillegg til, og begrenser ikke, dine rettigheter etter forbrukerkjøpsloven eller kjøpsloven.

1 GARANTIENS OMFANG

1.1 Gulvdeal AS («Gulvdeal») garanterer overfor den opprinnelige kjøperen («Kjøper», «du» eller «din») av Follsjaa-produktene angitt i punkt 1.2 at produktene, i den angitte garantiperioden, forutsatt at de

(i) benyttes under normale og riktige bruksforhold,

(ii) er montert i samsvar med Follsjaas skriftlige monteringsanvisning, og

(iii) brukes og vedlikeholdes i en konstruksjon over bakkenivå,

skal være fri for vesentlige produksjonsfeil, og ikke sprekke, flise seg opp, delaminere, råtne eller få strukturelle skader som følge av soppangrep.

Med «opprinnelig kjøper» menes i denne garantien den eller de personer som var eier(e) av eiendommen der Follsjaa-produktet ble montert.

1.2 Garantiperioden løper fra datoen for opprinnelig kjøp, forutsatt at Kjøper fortsatt eier eiendommen der produktet er montert:

PRODUKT	DIMENSJON	GARANTIPERIODE
Follsjaa Xgen terrassebord	146 × 22 mm	15 år
Follsjaa Original terrassebord	146 × 22 mm	10 år
Follsjaa festemidler og tilbehør	—	Se punkt 3.1 og 3.5

1.3 Dersom et Follsjaa-produkt som nevnt ovenfor svikter innenfor gjeldende garantiperiode, og produktet er korrekt montert, brukt og vedlikeholdt slik dette punkt 1 krever, vil Gulvdeal erstatte det mangelfulle produktet på den måten som er beskrevet i punkt 2 og 3.

1.4 Utover denne garantien og ufravikelige lovbestemte rettigheter gir Gulvdeal ingen andre løfter, garantier eller tilsikringer om Follsjaa-produkter. Ingen andre er gitt fullmakt til å avgi garantier eller løfter på vegne av Gulvdeal. Gulvdeals samlede ansvar under denne garantien er, så langt lovgivningen tillater, begrenset til den faktiske kjøpesummen for det mangelfulle produktet, justert etter den degressive garantitabellen i punkt 3.1.

> **FORBRUKERENS RETTIGHETER**
>
> Denne garantien er en frivillig tilleggsgaranti. Den begrenser ikke de rettighetene du har som forbruker etter forbrukerkjøpsloven, herunder reklamasjonsrett i inntil fem år for varer som er ment å vare vesentlig lenger enn to år. Ved motstrid går ufravikelig lovgivning foran garantivilkårene.

2 SLIK FREMMER DU ET GARANTIKRAV

2.1 For å fremme et garantikrav må Kjøper sende Gulvdeal: en kopi av dette garantidokumentet (gjerne med utfylt garantibevis), kopi av original kjøpskvittering og bilder eller annen dokumentasjon av det mangelfulle produktet.

E-POST	TELEFON	POST
post@gulvdeal.no	40 64 10 10	Gulvdeal AS Heddalsvegen 28, 3674 Notodden

Kjøpskvitteringen må være fra Gulvdeal eller en autorisert Follsjaa-forhandler, og må vise (1) dato for opprinnelig kjøp og (2) at det er kjøpt tilstrekkelig mengde Follsjaa-produkter til å dekke antall løpemeter som kreves erstattet. Garantikrav må være mottatt av Gulvdeal innenfor garantiperioden, og senest 30 dager etter at mulig feil eller mangel ble oppdaget.

2.2 Når en mulig feil oppdages, skal Kjøper for egen regning utføre midlertidige tiltak eller sperre av området slik at personer og eiendom ikke kan bli skadet. Etter skriftlig anmodning fra Gulvdeal skal Kjøper gi Gulvdeals representant adgang til eiendommen for å inspisere produktet.

Kjøper skal ikke utføre permanente reparasjoner eller demontere Follsjaa-produkter før Gulvdeal har fullført sin undersøkelse av kravet. Brudd på dette fører til at garantien bortfaller. Produkter skal ikke returneres uten skriftlig avtale med Gulvdeal. Demontering og bortskaffelse av mangelfulle produkter skjer for Kjøpers regning.

3 GENERELLE VILKÅR, UNNTAK OG BEGRENSNINGER

3.1 Gulvdeals forpliktelse til å levere erstatningsprodukter er begrenset til et volum (løpemeter) mangelfullt materiale som angitt i den degressive garantitabellen nedenfor, eller til antall mangelfulle Follsjaa-festemidler. Gulvdeal leverer erstatningsprodukter som ligger så nær det opprinnelige produktet i farge, design og kvalitet som det med rimelighet er mulig, etter Gulvdeals vurdering. Kjøper aksepterer at det ikke kan garanteres eksakt samsvar, da farger og design kan endres over tid.

Kjøper aksepterer at de festemidlene som leveres er tilstrekkelige for remontering av de erstattede bordene, uavhengig av opprinnelig festemetode. Gulvdeal kan, etter eget valg, i stedet for erstatning refundere den prosentandelen av opprinnelig kjøpesum som fremgår av tabellen.

DEGRESSIV GARANTITABELL

DEKNING	10-ÅRSGARANTI FOLLSJAA ORIGINAL · REKLAMASJONSÅR	15-ÅRSGARANTI FOLLSJAA XGEN · REKLAMASJONSÅR
100 %	0–5 år	0–7 år
80 %	6 år	8–9 år
60 %	7 år	10–11 år
40 %	8 år	12–13 år
20 %	9 år	14 år
10 %	10 år	15 år

Dekning angis i prosent av opprinnelig kjøpesum / mangelfullt volum, regnet fra opprinnelig kjøpsdato.

3.2 Så langt lovgivningen tillater, er Gulvdeal ikke ansvarlig for direkte eller indirekte tap, følgeskader eller andre skader som følger av Follsjaa-produktene eller av feil ved disse, herunder skade på, verdiforringelse av eller tap av bruk av eiendom, uansett om kravet bygger på kontrakt, erstatningsrett, objektivt ansvar, lov eller forskrift. Begrensningen gjelder ikke der ufravikelig lov gir Kjøper rett til slik erstatning.

3.3 Garantien dekker ikke Kjøpers kostnader til montering, demontering eller remontering. Garantien dekker heller ikke kostnader ved omlevering av erstatningsprodukter, eller Kjøpers kostnader til frakt.

3.4 Garantien dekker ikke forhold som helt eller delvis skyldes:

(i) feil montering av Follsjaa-produkter;

(ii) at Follsjaas skriftlige anvisninger ikke er fulgt;

(iii) brudd på gjeldende lover og byggeforskrifter, herunder utilstrekkelig bærekonstruksjon, innfesting, ventilasjon eller avstand/klaring;

(iv) bruk ut over normal bruk, eller bruk som ikke er anbefalt eller tillatt etter Follsjaas anvisninger og gjeldende regelverk;

(v) bevegelse, deformasjon, sammenbrudd eller setninger i grunnen eller underkonstruksjonen;

(vi) skader på terrassekonstruksjonen forårsaket av vann som følge av feil montering, utførelse, vedlikehold eller reparasjon;

(vii) naturskade og force majeure (bl.a. flom, storm, vind, jordskjelv, lyn og hagl);

(viii) misfarging, falming, flekker eller tilsmussing forårsaket av mugg, jordslag, annen soppvekst, organisk materiale, metalloksider eller -partikler (bl.a. rust fra festemidler), smuss, luftforurensning, fremmedstoffer som fett og olje, kjemikalier (bl.a. i rengjøringsmidler) eller normal forvitring, dvs. naturlig utslag, sollys, vær og klima som gradvis får en farget overflate til å falme, flasse, kalke eller samle smuss og flekker;

(ix) brann, ulykke eller varmekilder som griller, bålpanner og reflekterende flater (f.eks. vinduer);

(x) påføring av maling, beis, overflatebehandling eller andre kjemiske stoffer, herunder rengjørings- og plantevernmidler;

(xi) falming, flassing eller annen nedbrytning av maling, beis eller andre belegg påført produktene;

(xii) klimaendringer, miljøforhold, statisk elektrisitet eller andre forhold utenfor Gulvdeals kontroll;

(xiii) fargeendringer på Follsjaa-produkter;

(xiv) feil håndtering, vedlikehold eller lagring, misbruk eller forsømmelse fra Kjøper eller andre;

(xv) normal slitasje;

(xvi) slag eller støt fra gjenstander;

(xvii) festemidler som ikke er levert eller godkjent av Follsjaa/Gulvdeal.

3.5 Garantien omfatter kun Follsjaa-festemidler. Andre festemidler, godkjente eller ikke, omfattes kun av garantien fra produsenten av festemiddelet, og Kjøpers krav må i så fall rettes mot denne produsenten.

3.6 Kjøper og/eller Kjøpers entreprenør eller representant er selv ansvarlig for å vurdere om Follsjaa-produktene egner seg for Kjøpers eiendom og bruk, og for montering og bruk av produktene, herunder om produktene oppfyller krav i byggteknisk forskrift eller annet regelverk for eiendommen. Gulvdeal yter ikke arkitekt- eller ingeniørtjenester og gir ingen garanti for produktenes egnethet eller faktiske ytelse på Kjøpers eiendom eller under Kjøpers bruksforhold.

3.7 Garantien bortfaller dersom ett eller flere av følgende forhold foreligger:

(i) produktet er ikke montert, vedlikeholdt og/eller brukt strengt i samsvar med Follsjaas skriftlige anvisninger;

(ii) produktet er ikke montert i samsvar med gjeldende lover, forskrifter og regler;

(iii) forsettlig eller uaktsom feilbruk av produktet, enten den var forutsigbar eller ikke;

(iv) Kjøper har unnlatt å vedlikeholde eller reparere produktet på riktig måte eller i tide;

(v) Kjøper har ikke varslet Gulvdeal om feil eller mangel i tide;

(vi) det er brukt andre festemidler enn Follsjaa-festemidler, i den grad feilen skyldes bruk av ikke-godkjente festemidler.

4 TVISTELØSNING

4.1 Dette punktet gjelder uenighet mellom Kjøper og Gulvdeal om Follsjaa-produkter som ikke er løst gjennom behandlingen av garantikravet. Partene skal først søke å løse saken gjennom garantibehandlingen etter punkt 2.

4.2 Ved uløst garantikrav skal Kjøper gi Gulvdeal skriftlig varsel som inneholder (i) en skriftlig redegjørelse for faktum, (ii) navn, adresse og kontaktinformasjon til den som sender varselet og (iii) hva som kreves. Varselet sendes til Gulvdeal AS, Heddalsvegen 28, 3674 Notodden, eller til post@gulvdeal.no. Partene skal forsøke å løse tvisten ved forhandlinger innen 60 dager fra varselet er sendt.

4.3 Fører forhandlingene ikke frem, kan forbrukere bringe saken inn for Forbrukertilsynet for mekling og deretter Forbrukerklageutvalget. Tvisten kan også bringes inn for de alminnelige domstolene etter reglene i tvisteloven.

5 LOVVALG

5.1 Garantien reguleres av norsk rett.

FOLLSJAA VEDLIKEHOLDSFRIE TERRASSEBORD

GARANTIBEVIS

Fyll ut og oppbevar sammen med kjøpskvitteringen. Legg ved kopi ved eventuelt garantikrav (se punkt 2.1).

KJØPERS NAVN

TELEFON / E-POST

MONTERINGSADRESSE (EIENDOM)

KJØPSDATO

ORDRE- / FAKTURANUMMER

FORHANDLER

MONTERINGSDATO

PRODUKT

☐ Follsjaa Xgen 146 × 22 mm (15 år) ☐ Follsjaa Original 146 × 22 mm (10 år)

FARGE

ANTALL LØPEMETER / M²

MONTERT AV (FIRMA / PRIVAT)

STED OG DATO

SIGNATUR KJØPER